

Oblasť A1	Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách	
Regionálna priorita č. 1	Efektívnejšie využitie existujúceho odborného poradenstva, vytváranie podmienok pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.	
Hlavný cieľ	Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja.	
Aktivity pre rok 2013	1.1 Realizovať prípadové štúdie v oblasti špecializovaného soc. poradenstva	V roku 2013 sa uskutočnilo 6 prípadových štúdií zameraných na výmenu skúsenosti medzi jednotlivými poradcami, ktoré boli vykonávané vždy u iného poskytovateľa a ktorých obsahom bola analýza konkrétnych prípadov z praxe, výmena poznatkov a skúsenosti. Zároveň sa poradcovia mali možnosť oboznámiť s podmienkami a prostredím iných poskytovateľov sociálneho poradenstva.
	1.2 Vypracovať usmernenie na poskytovanie špecializovaného soc. poradenstva zameraného na zvýšenie kvality a dostupnosti služby	Na zvýšenie efektivity a transparentnosti poskytovaného špecializovaného poradenstva v mikroregiónoch, bolo z úrovne odboru vypracované usmernenie pre poskytovanie špecializovaného poradenstva (apríl 2013), ktorým boli zavedené pravidlá pre vykonávanie špecializovaného poradenstva – neprítomnosť na pracovisku, čerpanie dovolenky, publicita a pod.
	1.3 Realizovať kontroly zamerané na kvalitu poskytovaného poradenstva	V roku 2013 bolo vykonaných 9 kontrol zameraných na úroveň poskytovaného špecializovaného poradenstva (Pomoc rodine, Detský klub, Miesto pod slnkom, Facilitas, Úsmev ako dar, ÚNSS, SDCH, Deti slnka, Fenestra). Hlavným problémom bolo vedenie záznamových hárkov o priebehu poradenského procesu, vyhodnocovanie stanovených cieľov a chýbajúce interné normy.
	1.4 Pripraviť a realizovať výzvu na vytvorenie siete špecializovaného soc. poradenstva v r. 2014	KSK vyhlásil 2.9.2013 Výzvu na predkladanie projektov na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva v Košickom kraji na roky 2014-2015 s dôrazom na zvýšenie kvality poskytovaného špecializovaného poradenstva. Do výzvy bolo prihlásených 11 projektov s počtom 28 poradcov. Hodnotenie projektov sa uskutočnilo obhajobou projektu odborným garantom žiadateľa, projekty hodnotila 5 členná komisia menovaná predsedom KSK. Komisia pri výbere zohľadňovala kvalitu predloženého projektu, odbornú prezentáciu a obhájenie projektu jeho spracovateľom, cieľovú skupinu, odbornú spôsobilosť osôb, ktoré budú vykonávať sociálne poradenstvo, minimálne trojročnú prax s poskytovaním sociálneho poradenstva, výsledky z kontrol OSVaZ za roky 2012-2013 a súlad s potrebou mikroregiónov. Na základe uvedených kritérií komisia navrhla pre roky 2014-2015 vytvoriť sieť špecializovaných poradcov celkovo v počte 23,5 poradcov.
	1.5 Zorganizovať stretnutia špecializovaných poradcov (za účelom prepojenia poradenstva v KPK špecializovanými poradcami v kraji).	Za účelom zvýšenia kvality poradenských služieb sa všetci poradcovia zúčastňovali od marca 2013 do decembra 2013 návštevy v Kancelárii prvého kontaktu (ďalej iba „KPK“) zriadenej na Úrade KSK pri OSVaZ v rozsahu 3 dní v týždni. Predmetom návštevy bolo oboznámenie poradcov s poslaním KPK, registrom poskytovateľov sociálnych služieb vedenom KSK a jeho využitím pri poskytovaní poradenstva, procesom posudzovania odkázanosti na sociálnu službu, procesom zabezpečenia sociálnej služby pre žiadateľa a ďalšími aktuálnymi informáciami. V priebehu sledovaného obdobia KPK navštívili všetci poradcovia, ktorým bol v r. 2013 poskytnutý finančný príspevok.

Oblasť A2	Krízová intervencia	
Regionálna priorita č. 2	Zvýšenie vybavenosti Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kriticknej situácii.	
Hlavný cieľ	Rozširovať počty miest v zariadeniach krízovej intervencie.	
Aktivity pre rok 2013	2.1 Zvýšiť počet miest v krízových strediskách	K zvýšenie počtu miest o 8 v sledovanom období došlo v krízovom stredisku zriadenom pri zariadení LUMEN v Trebišove.
	2.2 Zvýšiť počet miest v zariadeniach krízovej intervencie (zariadenia núdzového bývania, útulky, domovy na pol ceste...)	V zariadeniach núdzového bývania bola oproti r. 2012 zvýšená zazmluvnená kapacita o 20 miest, v domovoch na pol ceste o 4 miesta.
	2.3 Pripraviť projekt „Optimálna sieť sociálnych služieb krízovej intervencie“ (porovnať skutočnosť s návrhom riešenia)	Optimalizácia siete služieb krízovej intervencie vychádzala z potreby: zabezpečiť efektívne využívanie finančných prostriedkov , zohľadniť regionálne/miestne potreby občanov, zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, optimalizovať kapacity v zariadeniach s prihliadnutím na technické, materiálne a personálne podmienky v súlade so zákonom tak, aby boli kapacity zariadení plne využité. Návrh optimalizácie bol spracovaný, obsahoval analýzu existujúceho stavu (zoznam zariadení podľa druhu poskytovaných služieb, ich kapacita, rozloženie služieb v kraji – podľa okresov) s návrhom riešenia. Vzhľadom na pripravovanú novelu, ktorá navrhovala zmeny v štruktúre soc. služieb a zmeny v cieľových skupinách, bude projekt dopracovaný v r. 2014 v zmysle platnej legislatívy.
Oblasť A3	Pobytové služby	
Regionálna priorita č. 3	Deinštitucionalizovanie pobytových služieb./Poskytovanie pobytových služieb v súlade s potrebou intenzívnej pomoci.	
Hlavný cieľ č. 1	Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu./ Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 2	Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zavedením ošetrovateľského procesu	

<p>Aktivity pre rok 2013</p>	<p>3.1 V spolupráci s ARR spracovať koncepcie rozvoja ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (ďalej iba „ZpKSK“), so zadefinovaním procesu deinštitucionalizácie v každom ZSS</p>	<p>Z dôvodu, že koncepcie rozvoja zariadení sociálnych služieb patria k strategickým dokumentom každého zariadenia (ďalej len „ZSS“), pristúpil Košický samosprávny kraj v spolupráci s Agentúrou na podporu regionálneho rozvoja Košice, n.o. k vypracovaniu nových aktuálnych koncepcií (ďalej len „ARR“). Výhodami odborne spracovanej koncepcie je nielen vymedzenie jasnej stratégie ZSS, stanovenie vízie a dlhodobého cieľa, vymedzenie potreby druhu služby a s tým súvisiacich nárokov - personálne zabezpečenie, materiálne technické zabezpečenie...), pripravenosti zariadenia (napr. na čerpanie fin. prostriedkov z fondov a dotácií), proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb v súlade so schváleným strategickými dokumentmi v tejto oblasti na celoslovenskej úrovni, ale aj efektívne plánovanie finančných prostriedkov (ZSS ma zreteľne zadefinované a odôvodnené potreby ...). Zámerom bolo vypracovať koncepcie vo všetkých zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti do 31.12.2013. V roku 2013 prebiehali za účasti zástupcov ARR a zamestnancov OSVaZ Úradu KSK stretnutia v každom zariadení za účelom spracovania SWOT analýz a zadefinovania hlavných problémov. Na stretnutiach boli prítomní aj riaditelia jednotlivých zariadení. Dňa 18.11.2013 sa v Prakovciach v hydroterapeutickom centre zariadenia IDEA – DSS stretli tiež zamestnanci zariadení sociálnych služieb na tréningu prípravy strategickej časti týchto koncepcií. Tréning realizovala ARR. Cieľom tréningu bolo spoznať, ako a prečo plánovať, ako riadiť zmenu a získať viac informácií a zručností k definovaniu stratégie rozvoja organizácie. Vzhľadom na náročnosť celého procesu bol termín ukončenia posunutý z decembra 2013 na jún 2014 (30.6. 2014).</p>
	<p>3.2 Zapojiť KSK do národného projektu deinštitucionalizácie</p>	<p>Do národného projektu deinštitucionalizácie bol zapojený projekt LIDWINA – DSS, Mládeže 1, Strážske, názov projektu: „Samostatnosť klientov – naša budúcnosť“. Žiadosť o nenávratný finančný príspevok pre opatrenie 2.1. Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pre oblasť podpory 2.1a podpora pilotného prístupu deinštitucionalizácie existujúcich zariadení sociálnych služieb a podpora deinštitucionalizácie existujúcich zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately bola podaná dňa 25.9.2013. Dňa 13.01.2014 MPaRV SR, ktorý je Riadiaci orgán pre Regionálny operačný program, prijala rozhodnutie o neschválení podanej žiadosti. Cieľom projektu bolo v samostatnej budove vytvoriť zariadenie podporovaného bývania pre 18 klientov z domova sociálnych služieb LIDWINA (ktorí boli na zmenu zariadenia dlhodobo pripravovaní), znížiť tak kapacitu v pôvodnom zariadení - domove sociálnych služieb. Zníženie kapacity v pôvodnom zariadení na 64 miest by umožnilo zvýšiť kvalitu bývania pre ostatných klientov (vytvorenie dvojposteľových izieb).</p>
	<p>3.3 V štvrtročných intervaloch spracovať evidenciu žiadostí o uzatvorenie zmluvy v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby (verejnú aj neverejnú poskytovateľa)</p>	<p>Na základe vedenej evidencie žiadostí o poskytovanie sociálnej služby je štvrtročne vypracovaná a predkladaná evidencia čakaťelov na voľné miesta v konkrétnych zariadeniach sociálnych služieb. Vypracovaná evidencia je určená pre aktualizovanie (zvyšovanie al. znižovanie počtu zazmluvnených miest u neverejných poskytovateľov, príp. optimalizáciu služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK) existujúcej siete sociálnych služieb v kraji. K 31.12.2013 bolo na základe dodržiavania základného princípu – slobodný výber poskytovateľa sociálnej služby občanom - verejným poskytovateľom postúpených 124 žiadostí a neverejným</p>

		poskytovateľom 58 žiadostí o poskytnutie sociálnej služby, čo celkovo predstavuje spolu 182 žiadostí v evidenciách čakaťov na voľné miesta.
	3.4 Realizovať 3.etapu optimalizácie sociálnych služieb poskytovaných ZSS v ZpKSK	<p>3. etapa optimalizácie sociálnych služieb poskytovaných ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK bola schválená Uznesením Zastupiteľstva KSK č. 484/2012 dňa 22.10.2012. Stav realizácie jednotlivých zmien:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zrušenie rozpočtovej organizácie AMALIA – Domov sociálnych služieb v Rožňave a rozšírenie predmetu činnosti rozpočtovej organizácie JASANIMA – Domov sociálnych služieb v Rožňave o organizačnú súčasť AMALIA: boli vykonané všetky potrebné úkony spojené so zrušením samostatnej rozpočtovej organizácie AMALIA, zároveň bola vykonaná zmena Zriaďovacej listiny organizácie JASANIMA, zmeny v registri poskytovateľov soc. služieb a následne boli realizované všetky potrebné opatrenia na splnenie rozšírenia predmetu činnosti ZSS JASANIMA, – zrušenie organizačnej súčasti Strediska krízovej intervencie – zariadenia núdzového bývania, so sídlom Adlerova 4, Košice k 31.12. 2013: zariadenie núdzového bývania ako organizačná súčasť Strediska krízovej intervencie bolo k 31.12.2013 zrušené. Zariadenie núdzového bývania ako zariadenie soc. služieb zostalo zachované, od 1.1.2014 jeho prevádzku zabezpečuje Mesto Košice prostredníctvom svojej príspevkovej organizácie Psychosociálne centrum. – zúženie predmetu činnosti rozpočtovej organizácie ARCUS - Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, so sídlom Skladná 4, Košice, o domov sociálnych služieb s účinnosťou od 1. 1. 2013: zrealizované – vypracovaná nová zriaďovacia listina a vykonané zmeny v registri poskytovateľov. Zúženie predmetu činnosti súviselo so zmenou cieľovej skupiny, ktorej je poskytovaná soc. služba v tomto zariadení (a to sú seniori s nepriaznivým zdravotným stavom). – rozšírenie predmetu činnosti rozpočtovej organizácie LUMEN - Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, so sídlom Jilemnického 1707/1, Trebišov, o krízové stredisko s účinnosťou od 1. 1. 2013: uznesenie v tejto časti bolo realizované, bola zmenená zriaďovacia listina zariadenia, uzatvorená zmluva o poskytnutí finančného príspevku s ÚPSVaR na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany v krízovom stredisku pre 3 deti z celkovej kapacity 8 detí.
	3.5 V štvrťročných intervaloch sledovať poskytovanie soc. služieb v kraji – ponuka na základe dopytu a prehľad počtu oprávnených neumiestnených žiadateľov o sociálnu službu, ktorí majú rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu (kompletizácia a aktualizácia informácií)	V priebehu roka 2013 bola posudzovaná odkázanosť na sociálnu službu u 714 občanov. Z toho 666 na základe žiadostí občanov a ďalších 48 z dôvodu opätovného posúdenia zdravotného stavu určeného posudzujúcim zdravotníckym pracovníkom. Oproti roku 2012 sme zaznamenali 14 % -ný pokles žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. Na základe výsledkov posudkovej činnosti boli žiadateľom vydané rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v počte: 638 z toho: 306 do špecializovaného zariadenia, 180 do domova sociálnych služieb, 64 do zariadenia podporovaného bývania a 36 do rehabilitačného strediska. 28 rozhodnutí bolo záporných, príp. sa konanie vo veci posúdenia odkázanosti z rôznych dôvodov zastavilo (úmrtie, späťvzatie žiadosti a pod.). Voči vydaným rozhodnutiam 2 občania podali opravný prostriedok. V jednom prípade vzal navrhovateľ svoje podanie späť. V druhom prípade

		<p>Krajský súd v Košiciach rozhodnutie Košického samosprávneho kraja potvrdil.</p> <p>Pri procese zazmluvňovania voľných miest postupuje KSK v súlade s princípom vyrovnávať ponuku sociálnych služieb v kraji s dopytom občanov a dôrazom na ich slobodný výber budúceho poskytovateľa sociálnej služby.</p> <p>KSK bolo doručených 525 žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby. K 31.12.2013 bola sociálna služba zabezpečená 472 žiadateľom, čo predstavuje 90 % umiestnených občanov, 53 žiadostí o zabezpečenie soc. služby bolo nevybavených.</p>
	<p><i>3.6 Realizovať stretnutia (konzília) s posudzujúcim lekárom a sociálnou pracovníčkou a navrhovať skvalitnenie procesu posudzovania</i></p>	<p>V priebehu roka 2013 sa priebežne realizovali konzília s posudzujúcim zdravotníckym pracovníkom, predovšetkým z dôvodu zosúladenia výsledkov zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti. Ďalšie realizované stretnutia v počte 6 sa týkali najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Posudzovanie občanov so špecifickými prejavmi správania – Prehodnotenie odkázanosti na sociálnu službu pri zmene zdravotného stavu – Posudzovanie občanov s dg. HIV a sifilis
Oblasť A4	Terénne služby	
Regionálna priorita č. 4	Zvýšenie podielu ambulantných a terénnych sociálnych služieb oproti pobytovým.	
Hlavný cieľ	Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.	
Aktivity pre rok 2013	<p><i>4.1 Zriadiť kontaktné miesto Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti v Košickom kraji</i></p>	<p>V priebehu roka 2013 prebiehali rôzne aktivity a stretnutia za účelom šírenia informácií o novovytvorenej službe v zariadení SUBSIDIUM Rožňava na úrovni zástupcov mesta Rožňava, starostov okolitých obcí (z 3 priľahlých mikroregiónov), denných centier v meste a pod. Informácie boli zverejnené aj v miestnych médiách. Zároveň bol vypracovaný a distribuovaný leták s informáciami o tejto službe, realizované rôzne aktivity v rámci týždňa mozgu, vyhľadávania rodín s Alzheimerovou chorobou. Vytvorenie informačnej bázy, kontaktov s ľuďmi trpiacimi uvedeným ochorením a ich rodinnými príslušníkmi je základom pre zriadenie kontaktného miesta.</p>
	<p><i>4.2 Sprevádzkovať špecializované zariadenie v ZSS s poskytovaním sociálnej služby ambulantnou formou</i></p>	
Oblasť A5	Spoločenská integrácia občanov so zdravotným znevýhodnením	
Regionálna priorita č. 5	Rozvíjanie sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.	
Hlavný cieľ	Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením.	
Aktivity pre rok 2013	<p><i>5.1 Realizovať festival dramatickej tvorivosti klientov ZSS so zdravotným postihnutím na celoslovenskej úrovni</i></p>	<p>Most úsmevov - jubilejný X. ročník na celoslovenskej úrovni (za účasti 7 súborov z iných samosprávnych krajov) a 10 súborov z KSK sa uskutočnil dňa 22.05.2013 v divadle ACTORES, Rožňava.</p>
	<p><i>5.2 Na Úrade KSK zorganizovať výstavu obrazov a ručných prác občanov so zdravotným postihnutím</i></p>	<p>Výstava na Úrade KSK bola už po ôsmy raz zorganizovaná dňa 4. decembra 2013 v čase od 10.00 do 14.00. Zúčastnilo sa jej spolu 13 poskytovateľov sociálnych služieb. Na výstave prezentovali poskytovatelia svoje výrobky hlavne s vianočnou tematikou, ďalej sviečky, obrazy, tkané koberce.</p>

	<p>5.3 <i>V jednotlivých regiónoch kraja organizovať (predajné) výstavy výrobkov prijímateľov soc. služieb ZSS</i></p>	<p>Zariadenia sociálnych služieb prezentovali svoje výrobky a práce na rôznych výstavách a podujatiach (spolu 16x), napr. na Veľkonočnom bazáre, výtvarnom salóne, v rámci tvorivých dielní, na celoslovenskej prehliadke výtvarných a literárnych prác spoločnosti Dawnov syndróm, účasť na jarmokoch v mestách, vianočnej prezentácii výrobkov v priestoroch Úradu KSK...Osobitne sa zviditeľnili klienti zariadenia DOMKO – DSS, Košice, ktorí svoje práce vystavovali v rámci podujatia „Výstava diel handicapovaných umelcov“ na Ministerstve školstva, vedy, výskumu a športu SR.</p>
	<p>5.4 <i>Posilňovať kontakt prijímateľov soc. služieb s miestnou komunitou aktívnym zapájaním do života komunity</i></p>	<p>Zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti z dôvodu zvyšovania kvality života prijímateľov organizovali mnohé akcie, ktoré sa každoročne opakujú – fašiangové a katarínske zábavy a dni otvorených dverí (t.j. 13 zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti). Medzi pravidelné podujatia patrí aj organizovanie športových hier pre prijímateľov sociálnych služieb (DSS) z úrovne HARMONIA Strážske a kultúrnej akcie „DSS má talent“ z úrovne ONDAVA Rakovec nad Ondavou, organizovanie tvorivých dielní zariadením DOMKO Košice. DOMKO Košice organizoval v rámci národného projektu Komprax akciu pod názvom „otvorte dvere k nám“, kde sa predstavili práce prijímateľov sociálnych služieb tohto zariadenia. Pri príležitosti 20. výročia vzniku AMALIA Rožňava bol zorganizovaný benefičný koncert Charitánia pre mentálne a zdravotne postihnutých. AMALIA Rožňava tiež pri príležitosti 10. výročia založenia svojho divadelného súboru zorganizoval slávnostnú akadémiu. Prijímatelia sociálnych služieb v zariadeniach zriadených KSK sa aktívne zúčastnili na skladaní origami v rámci podujatia Biela noc v Košiciach. Každoročne sa prijímatelia zúčastňujú aj mnohých športových akcií napr. prijímatelia sociálnych služieb zariadenia LÚČ Šemša boli úspešní na 8.národnej letnej špeciálnej olympiáde. Ďalšou športovou akciou, kde sa zariadenie JASANIMA Rožňava a jej organizačná súčasť AMALIA priamo podieľa aj na jej organizovaní, je Európsky unifikovaný futbal.</p>
	<p>5.5 <i>Zabezpečiť koordináciu projektu „Vstúpte k nám“ – zimnej blumiády pre klientov ZSS v kraji</i></p>	<p>V dňoch 12.2. – 14.2.2013 sa uskutočnili celoslovenské zimné zábavno – pohybové hry dni pre ľudí s mentálnym postihnutím zo zariadení sociálnych služieb pod názvom Zimná Blumiáda 2013. Na uskutočnenie tejto akcie bola vybraná lokalita – rekreačné stredisko JAHODNÁ, ktorá dostatočne spĺňa podmienky na zimné športy a relax. Podujatie bolo trojdňové, zúčastnilo sa ho 140 účastníkov. Táto celoslovenská akcia je pomenovaná po charizmatickej židovskej rodine BLUMovcov, ktorá v neďalekom Plešivci založila prvý ústav pre slaboduchých v Rakúsko -Uhorsku a tak sa významne podieľala na výchove a socializácii mentálne postihnutých a duševne chorých ľudí na Hornom Gemeri. Pre účastníkov Zimnej Blumiády 2013 bol pripravený bohatý program a súťaže (lezecká stena, maľovanie na sneh, jazda na snežných skútroch, sánkovanie, jazda na boboch, „pekáčoch“, lavóroch, hipoterapia, ohňostroj, vystúpenie kapely...). Všetky aktivity boli prispôbené možnostiam účastníkov a ich zdravotnému stavu. Akcia sa uskutočnila ako aktivita v rámci projektu „Vstúpte k nám ...“ financovaného zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu.</p>

Oblasť A6	Sociálne služby pre seniorov	
Regionálna priorita č. 6	Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb	
Hlavný cieľ	Dobudovať sieť špecializovaných zariadení a zariadení pre seniorov.	
Aktivity pre rok 2013	6.1 Zvýšiť kvalitu soc. služieb pre seniorov zavádzaním inovatívnych foriem starostlivosti o cieľovú skupinu	Novými inovatívnymi formami práce s handicapovanými klienti bolo zriadenie miestnosti snoezelen v zariadení ANIMA, Michalovce a HARMONIA Strážske, budovanie kontaktného miesta v spolupráci s Centrom Memory v zariadení SUBSIDIUM Rožňava, zavedenie canisterapie v zariadení IDEA Prakovce, zavedenie metódy bazálnej stimulácie v zariadení SUBSIDIUM Rožňava.
	6.2 Zvýšiť dostupnosť poskytovaných služieb zvýšením zazmluvnenej kapacity špecializovaných zariadení	V roku 2013 došlo k zvýšeniu zazmluvnenej kapacity v špecializovaných zariadeniach o 10 miest. Išlo o tieto špecializované zariadenia: Jesienka Košice, Vision Plus Košice, Kontakt Medzev, SČK Trebišov.
	6.3 Zlepšiť materiálno-technické vybavenie ZSS určených pre cieľovú skupinu	V rámci materiálno - technického vybavenia bolo v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti zrealizované: - Rekonštrukcia kúpeľne v IDEA Prakovce (zrealizované z prostriedkov dotácie MPSVaR) - Inštalácia zdvíhacej plošiny v IDEA Prakovce za účelom bezbariérového prístupu pre imobilných klientov (zrealizované z prostriedkov dotácie MPSVaR), - Rekonštrukcia a dovybavenie priestorov za účelom ergoterapie a využívania nových inovatívnych metód práce s prijímateľmi sociálnych služieb (zriadenie miestnosti snoezelen) v zariadení HARMONIA Strážske (realizácia sa uskutočnila so sponzorských príspevkov a darov).
Oblasť A7	Prevenencia a eliminácia domáceho násillia páchaného na ženách	
Regionálna priorita č. 7	Skvalitňovanie a rozširovanie ponuky sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násillia.	
Hlavný cieľ	Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násillie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.	
Aktivity pre rok 2013	7.1 Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie v problematike domáceho násillia pre zamestnancov zariadenia núdzového bývania	Aj v roku 2013 na pracovných stretnutiach neverejných poskytovateľov zariadení núdzových bývaní, za účasti o.z. Fenestra, pokračovalo neformálne vzdelávanie v problematike domáceho násillia. Boli uskutočnené 3 pracovné stretnutia s názvom „Tyrané ženy v ZNB“: 1. stretnutie 23.4.2013 a analýzou konkrétnej prípadovej štúdie, 2. stretnutie 11.6.2013 na tému „Odhad nebezpečenstva v zariadení a doma“, 3. stretnutie 17.9.2013 na tému „Odhad nebezpečenstva v zariadení a doma II. časť, Bezpečnostné plány“. Na každom stretnutí boli rozdane študijné materiály, ktoré je možné využívať pri práci s týranými ženami počas celého roka. Účastníci boli s výstupmi spokojní a žiadali takéto vzdelávacie semináre organizovať aj v roku 2014. Vzdelávacích seminárov sa spolu zúčastnilo 35 pracovníkov zo zariadení núdzového bývania v kraji.
	7.2 Podieľať sa na multidisciplinárnej	V sledovanom období sa uskutočnilo jedno, tzv. spoločná „pískačka“, ktorá bola symbolickým vyjadrením

	<i>spolupráci riešenia problematiky násilia páchaného na ženách v Košickom kraji</i>	odmietavého postoja k násiliu páchanému na ženách na Hlavnej ulici v Košiciach a ktorú pripravili mimovládne organizácie Fenestra (Košice), Pomoc rodine (Michalovce). Tejto akcie sa zúčastnili aj zástupcovia KSK. V novembri 2013 sa zástupcovia KSK zúčastnili vystúpenia Divadelného happeningu, ktoré pripravilo Bábkové divadlo Na Rázcestí v priestoroch obchodného centra Aupark Košice na podporu 16 dní aktivizmu. Cieľom kampane bolo upozorniť na utajovaný a nepomenovaný jav v našej spoločnosti, ktorý zasahuje každú piatu ženu a takmer každú štvrtú domácnosť na Slovensku.
	<i>7.3 Finančne podporovať služby zamerané na cieľovú skupinu</i>	V roku 2013 bol v zariadení núdzového bývania (pre uvedenú cieľovú skupinu) zvýšený počet o 20 miest. Celková kapacita zazmluvnených miest v r. 2013 u neverejných poskytovateľov bola 193 miest, 94 miest u verejného poskytovateľa. KSK v sledovanom období poskytoval taktiež finančný príspevok pre 3 špecializovaných sociálnych poradcov (2 v Michalovciach, 1 v Košiciach), ktorí sa zaoberajú problematikou násilia.
Oblasť A8	Rozvoj sociálnych služieb	
Regionálna priorita č. 8	Zavedenie systému evaluácie sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č.1	Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 2	Dokumentovať systém manažérstva kvality v zariadeniach na základe princípov a požiadaviek v zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 (ISO 9001).	
Aktivity pre rok 2013	<i>8.1 Realizovať hodnotenie štandardov kvality ZSS v ZpKSK</i>	V roku 2013 boli vykonané kontroly v týchto zariadeniach: IDEA Prakovce, LÚČ Šemša, JASANIMA Rožňava, ARCUS Košice, DOMKO Košice, VIA LUX Košice-Barca. Hodnotenie podmienok kvality bolo uskutočnené vo všetkých zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v r. 2012. MPSVaR SR avizovalo zmenu zákona o sociálnych služieb, vrátane podstatných zmien v podmienkach kvality. Z uvedeného dôvodu v r. 2013 podmienky – štandardy kvality neboli v zariadeniach bodovo hodnotené. Kontrolná činnosť odboru bola zameraná na sledovanie kvalifikačných podmienok zamestnancov, plány vzdelávania zamestnancov, individuálny prístup k prijímateľom sociálnych služieb, realizované aktivity v rámci ergoterapie, zavádzanie nových – inovatívnych foriem práce s prijímateľom, možnosť získania finančných prostriedkov z mimorozpočtových zdrojov a pod.
	<i>8.2 Realizovať hodnotenie štandardov kvality v ZSS neverejných poskytovateľov</i>	V priebehu roka 2013 bolo vykonaných niekoľko kontrol úrovne poskytovaných sociálnych služieb, v rámci ktorých boli hodnotené štandardy kvality: - U 7 inštitúcií poskytujúcich špecializované sociálne poradenstvo (išlo o hodnotenie štandardov vytvorených v spolupráci s poradcami ešte v r. 2009). - U 4 poskytovateľov sociálnych služieb, v ktorých bola hodnotená úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb vo vybraných oblastiach podľa materiálov spracovaných z úrovne odboru (Maják n.o. Zdoba, Zariadenie opatrovateľskej služby Jesienka, n.o., Košice, SČK Košice, ADCH Košice – DSS Vojčice). Spravidla boli hodnotené podmienky zamerané na vypracovanie individuálnych rozvojových plánov, vnútorné predpisy poskytovateľov, organizačnú štruktúru a pod. (tzv. procedurálne podmienky). Úroveň plnenia podmienok sa pohybovala od 60 do 100% (u jedného

		poskytovateľa – Maják n.o. Zdobu). Na dosiahnutie plného počtu bodov, teda skvalitnenia úrovne poskytovania soc. služieb, bolo uložených zariadeniam 110 opatrení s termínom odstránenia zistených nedostatkov.
	8.3 U neverejných poskytovateľov vykonávať kontrolnú činnosť – kvalita soc. služieb vo vzťahu k financiám	<p>V roku 2013 bolo vykonaných 13 kontrol:</p> <p><u>Najčastejšie sa vyskytujúce nedostatky:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nedostatky v zmluvách s klientom (napr. chýbajúci výpočtový list – s prepočtom úhrady na počet dní poskytovania sociálnej služby, neuzavreté zmluvy o platení úhrad, neboli evidované pohľadávky za neuhradené úhrady), - Cenník, Smernica o výpočte úhrady za sociálne služby - výpočet výšky úhrady nebol v súlade so zákonom 448/2008 Z.z. (nezohľadnená výška ekonomicky oprávnených nákladov a stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby). <p>Na odstránenie zistených skutočností boli uložené opatrenia a následne bola (al. v r. 2014 bude) vykonaná následná kontrola.</p>
	8.4 Vykonávať kontrolu prepočtu ekonomicky oprávnených nákladov ZSS v ZpKSK	Celkovo boli vykonané 4 kontroly prepočtu ekonomicky oprávnených nákladov: ARCUS Košice, VIA LUX Košice, HARMONIA Strážske, ONDAVA Rakovec. Pri kontrolách neboli zistené nedostatky.
	8.5 Zrealizovať 2. ročník konferencie zameranej na sociálne služby	Košický samosprávny kraj v spolupráci so zariadením VIA LUX Košice - Barca usporiadal druhý ročník konferencie na tému „Stratégie, plánovanie a inovácie v sociálnych službách“ , ktorá sa konala 2. októbra 2013 v priestoroch kongresovej sály hotela YASMIN v Košiciach. Cieľom konferencie bolo sprostredkovanie informácií a výmena skúseností v oblasti plánovania a inovácií v sociálnych službách. Na konferencii sa zúčastnili zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb, ako aj ostatných inštitúcií, ktorí sa tejto problematike venujú na odbornej úrovni. Konferencii sa zúčastnilo cca 80 účastníkov. Konferencia samotná bola tematicky delená na dva bloky. Prvý blok bol venovaný plánovaniu, tvorbe strategických dokumentov a deinštitucionalizácií sociálnych služieb. V tomto bloku predstavila Agentúra na podporu regionálneho rozvoja Košice n.o. potrebu a význam plánovania a spracovania strategických materiálov. Následne proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb, jeho ciele a dôvody, predstavili zástupcovia MPSVaR SR. Účastníkom boli zároveň predstavené už realizované opatrenia a zámery KSK v otázke deinštitucionalizácie. Druhý blok predstavil elektronizáciu sociálnych služieb na úrovni Úradu KSK a zariadení sociálnych služieb. Ing. Jozef Houska, vedúci Odboru informačných a komunikačných technológií Úradu KSK predstavil softwarovú aplikáciu zákona o sociálnych služieb, ktorý je tvorený postupne od r. 2009. V rámci druhého bloku spoločnosť z ČR - IreSoft predstavila IS CYGNUS v SR a jeho proces zavádzania v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
	8.6 Podávať 3 projekty investičného charakteru zameraného na zvýšenie kvality poskytovaných soc. služieb	<p>V roku 2013 boli podané 3 projekty - žiadosti o poskytnutie podpory formou dotácie do podporného programu Enviromentálny fond (EF) nasledujúcich zariadení sociálnych služieb:</p> <p>a) ANIMA – DSS Michalovce, Andreja Kmeťa</p> <p>Názov projektu: <i>Michalovce – MŠ A. Kmeťa – Zmena užívania na ZSS: Prístavba, nadstavba, stavebné úpravy – časť zateplenie.</i></p>

		<p>b) JASANIMA – DSS Rožňava, Špitálska 7 Názov projektu: <i>Modernizácia budovy DSS Rožňava – zateplenie a výmena okien.</i></p> <p>c) SUBSIDIUM - ŠZ, ZpS a DSS Rožňava, Betliarska 18 Názov projektu: <i>Zateplenie budovy a solárne kolektory – SO Dom dôchodcov a DSS Rožňava.</i></p> <p>VÝSELEDOK: 21.06.2013 - prijaté oznámenia z EF pre podané Žiadosti: Finančná podpora z EF by sa poskytla len v prípade, ak by v roku 2013 boli k dispozícii finančné zdroje získané z predaja priznaných jednotiek v zmysle zákona č. 414/2012 Z.z., o obchodovaní s emisnými kvótami a o zmene a doplnení niektorých zákonov a maximálne do výšky týchto zdrojov. V súvislosti s vyššie uvedeným sa EF oznámil, že sa nepodarilo zrealizovať predaj takto priznaných jednotiek a z toho dôvodu EF nemal k dispozícii finančné prostriedky na realizáciu činností v roku 2013 pre predmetné projekty.</p> <p>Dňa 25.09.2013 bola podaný ďalší projekt - Žiadosť o nenávratný finančný príspevok pre opatrenie 2.1. Infraštruktúra sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pre oblasť podpory 2.1a podpora pilotného prístupu deinštitucionalizácie existujúcich zariadení sociálnych služieb a podpora deinštitucionalizácie existujúcich zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately („Žiadosť“) pre zariadenie sociálnych služieb: LIDWINA – DSS, Mládeže 1, Strážske, Názov projektu: „<i>Samostatnosť klientov – naša budúcnosť</i>“. Cieľom projektu bolo vytvorenie zariadenia podporovaného bývania pre 18 klientov z domova sociálnych služieb LIDWINA (ktorí boli na zmenu zariadenia dlhodobo pripravovaní), znížiť kapacitu v pôvodnom zariadení - domove sociálnych služieb a tak vytvoriť podmienky na zvýšenie kvality poskytovaných služieb v DSS.</p> <p>VÝSELEDOK: dňa 13.01.2014 bolo MPaRV SR - Riadiacim orgánom pre Regionálny operačný program, prijaté rozhodnutie, ktorým neschválil podanú žiadosť z dôvodu, že nevyhovela v odbornom hodnotení v skupine hodnotiacich kritérií, t.z., že projekt nebol schválený.</p>
--	--	--

	8.7 Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb zavedením informačného systému v ZSS v ZpKSK	Košický samosprávny kraj pristúpil k postupnému zavádzaniu komplexného informačného systému (ďalej len „IS“) v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK na r. 2012 – 2016. IS je moderný nástroj, ktorý predstavuje komplexné spravovanie a vedenie sociálnej, personálnej a majetkovej agendy šitý pre zariadenia sociálnych služieb. Hlavným cieľom zavedenia tohto systému je zvýšenie efektivity práce v zariadení pomocou špecializovaných nástrojov pre často opakované operácie (vedenie depozít, automatický prepočet úhrad klientov, objednávanie počtu jedál v závislosti od skutočného počtu klientov a zamestnancov, vedenie individuálnych plánov a ošetrovateľskej dokumentácie..). IS pozostáva z modulov - sociálna oblasť, dokumentácia klienta, stravovacia časť, sklady, zamestnanci, majetok, manažérska časť , ktoré sú navzájom prepojené. V roku 2013 bol IS zavedený v 3 zariadeniach sociálnych služieb. ARCUS Košice, SUBSIDIUM Rožňava, JASANIMA Rožňava (v zariadení VIA LUX Košice Barca – bol IS pilotne zavedený v roku 2012). Zavedenie IS v týchto zariadeniach znamená nielen komplexné informácie o klientovi/prijímateľovi sociálnej služby od jeho prijatia (zmluva o poskytovaní sociálnej služby, osobné údaje klienta, individuálny rozvojový plán a ošetrovateľská dokumentácia), ale aj ich prepojenie, prehľadné vedenie štatistiky o prevádzke a ekonomike zariadenia.
	8.8 Spracovať návrhy na novelu zákona o soc. službách	Na príprave novely zákona o sociálnych službách KSK – odbor sociálnych vecí a zdravotníctva aktívne participoval celý rok 2013. Prvý návrh (vrátane spracovania pripomienok všetkých samosprávnych krajov) bol MPSVaR predložený: v mesiaci marec 2013, máj 2013 – pripomienky týkajúce sa zmeny financovania soc. služieb, júl 2013 – pripomienky k prvému (pracovnému) návrhu novely zákona, september 2013 – pripomienky v rámci oficiálneho pripomienkového konania.
	8.12 Spracovať Stratégiu rozvoja rómskych komunít v Košickom samosprávnom kraji v spolupráci s externou inštitúciou	Z úrovne odboru bolo predložených viacero návrhov na spracovanie Stratégie rozvoja rómskych komunít v KSK. Bol spracovaný a podaný projekt na spracovanie Stratégie rozvoja rómskych komunít v KSK v rámci výzvy Úradu splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity. Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity však neposkytol financie na spracovanie regionálnej stratégie. V roku 2014 plánujeme začať s rozpracovaním analytickej časti dokumentu spracovaním údajov za košických kraj v rámci databázy Atlasu rómskych komunít, ktorého finálnu verziu mal zverejniť Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity do decembra 2013.
	8.13 Spracovať databázu kľúčových inštitúcií pracujúcich s rómskou menšinou v košickom kraji	Databáza bola spracovaná a je priebežne dopĺňaná o ďalších kľúčových aktérov riešenia rómskej problematiky. V súčasnosti je v databáze 27 kľúčových inštitúcií pracujúcich s rómskou menšinou v košickom kraji, ktorým sú pravidelne zasielané aktuálne informácie a možnosti podpory sociálnych projektov v rámci e-mailovej konferenčnej adresy. V roku 2013 bolo z úrovne KSK zaslaných 23 informačných mailov.
Oblasť B1	Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže	
Regionálna priorita č. 1	Zvyšovanie úrovne sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.	
Hlavný cieľ	Vytvoriť a zaviesť do praxe opatrenia na podporu plnenia funkcií rodiny	

Aktivity pre rok 2013	<i>1.1 Zorganizovať workshop zameraný na výmenu skúsenosti a zefektívnenie práce s rodinou – príklady dobrej praxe</i>	<p>Dňa 11.06.2013 sa uskutočnilo pracovné stretnutie krízových stredísk (ďalej len „KS“), ktoré bolo zamerané predovšetkým na:</p> <ul style="list-style-type: none"> – prezentáciu KS pri Stredisku krízovej intervencie v Košiciach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, – možnosti vykonávania opatrení SPO v KS na základe dohody so zákonným zástupcom dieťaťa, – rezerváciu voľných miest v KS, – určenie postupu pri predkladaní mesačných evidencií detí v KS. <p>Pracovného stretnutia sa zúčastnili zástupcovia 6 KS. Účastníci pracovného stretnutia prijali nasledovné závery:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Na základe dohody uzatvorenej so zákonným zástupcom dieťaťa bude dieťa prijaté do KS v prípade zdravotných dôvodov osamelého rodiča a z dôvodu straty bývania, a to maximálne na 3 mesiace – Rezervácia voľných miest v KS bude možná max. na 7 dní s výnimkou výchovného opatrenia, kedy je možné dobu rezervácie predĺžiť - rezervácia musí mať písomnú formu – Mesačné evidencie budú hlásené na predpísanom tlačive.
Oblasť C1	Ľudské zdroje v sociálnych službách	
Regionálna priorita č. 1	Rozvoj ľudského kapitálu prostredníctvom systému celoživotného vzdelávania	
Hlavný cieľ č. 1	V rámci zvyšovania kvality sociálnych služieb zamerať pozornosť na zvyšovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov zariadení sociálnych služieb v súlade s kvalifikačnými požiadavkami.	
Hlavný cieľ č. 2	Vytvoriť vzdelávacie príležitosti v rámci systému celoživotného vzdelávania zamestnancov v sociálnych službách v oblasti prevencie a eliminácie domáceho násillia, politiky rovnosti príležitostí, rodovo citlivej sociálnej práce, práv dieťaťa.	
Aktivity pre rok 2013	<i>1.1 Zorganizovať vzdelávacie stretnutia s neverejnými poskytovateľmi zamerané na problematiku domáceho násillia a politiky rovnosti príležitostí</i>	Okrem troch vzdelávacích seminárov pre zamestnancov zariadení núdzového bývania boli zorganizované ďalšie dve stretnutia zamerané na problematiku domáceho násillia. Na pracovnom stretnutí boli riešené štandardy kvality služieb poskytovaných v tomto type zariadenia a charakteristika bezpečného ženského domu.
	<i>1.2 Zorganizovať pracovné stretnutia odborných zamestnancov ZSS</i>	<p>V mesiaci júl sa v spolupráci s finančným odborom uskutočnili dve pracovné stretnutia ekonómov zariadení sociálnych služieb – neverejných poskytovateľov. Predmetom pracovného stretnutia bola identifikácia a riešenie problémov vzniknutých pri zúčtovaní poskytnutého finančného príspevku. Výstupom z pracovného stretnutia bol pracovný materiál o postupoch pri zúčtovaní finančného príspevku. V októbri 2013 sa uskutočnilo pracovné stretnutie so štatutármi zariadení sociálnych služieb, na ktorom boli rozobraté:</p> <ul style="list-style-type: none"> – povinnosti vyplývajúce z novej právnej úpravy problematiky ochrany osobných údajov a ich špecifiká (ustanovenie zodpovednej osoby - školenie, evidencia, registrácia, zavádzanie elektronických dochádzkových systémov, kamerový systém...), – návrhy na podanie žiadostí o dotácie na podporu sociálnych služieb,

		– ďalšie možnosti získavania mimorozpočtových zdrojov.
	<i>1.3 V kancelárii prvého kontaktu poskytovať kvalitné sociálne poradenstvo</i>	Z celkového počtu 57 odovzdaných dotazníkov 2 občania mali výhrady k dĺžke čakacej doby na vybavenie v KPK. Zvyšná časť občanov, t.j. 96 % bola spokojná s požadovanými informáciami aj s odbornosťou príslušnej pracovníčky. Osobitne vyzdvihli prístup, ochotu ako aj množstvo poskytnutých informácií.
	<i>1.4 Realizovať prípadové štúdie zamestnancov OSVaZ</i>	Celkovo bolo zrealizovaných 6 prípadových štúdií na témy: <ul style="list-style-type: none"> – ako riešiť problém klientov s agresívnymi prejavmi správania v DSS a s tým súvisiaca špecializácia DSS – spôsob zverejňovania informácií na sieťovom disku „Y“, zjednotenie postupu, ujasnenie funkcie „Y“,... – obsah upravenej podoby „Y“, zodpovednosť za zverejňovanie materiálov,... – peňažné príspevky na kompenzáciu ŤZP, – návrh zákona o sociálnej práci a o podmienkach výkonu sociálnej práce, – novela zákona o sociálnych službách, zmeny, povinnosti, postup pri aplikácii
	<i>1.5 Zvýšiť kvalifikáciu zamestnancov ZSS v ZpKSK (VŠ, kurzy, semináre....)</i>	V roku 2013 si dopĺňali špecializáciu zdravotné sestry pôsobiace v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK s ohľadom na vedenie ošetrovateľského procesu a poskytovanie ošetrovateľských výkonov (napr. v zariadení VIA LUX – DSS a ZPS, Košice a ARCUS- ŠZ a ZPS, Košice), zamestnanci absolvovali školenia v oblasti bazálnej stimulácie, tréningu pamäti (zariadenie SUBSIDIUM – ŠZ, DSS a ZPS, Rožňava a ARCUS- ŠZ a ZPS, Košice), zamestnanci zariadení sa zúčastnili stretnutia odborných zamestnancov, ktoré realizovalo zariadenie LIDWINA-DSS, Strážske na tému „sexuálna výchova mentálne postihnutých občanov a zvládanie agresívneho klienta“, v každom zariadení sa pravidelne organizujú odborné tematické stretnutia napr. s psychológom, psychiatrom a pod. podľa záujmu a potreby príslušného zariadenia. Do vzdelávania bolo celkovo zapojených 65 zamestnancov.
	<i>1.6 Vypracovať a realizovať plán supervízie v ZSS v ZpKSK</i>	Aktivita je rozdelená na dve etapy. V prvej etape boli pre všetky zariadenia spracované plány supervízie, v druhej prebieha vzdelávanie, resp. supervízia u vybraných zamestnancov ZSS. Supervízia je určená pre celkovo 70 zamestnancov (5 zamestnancov z každého zariadenia). Výber konkrétnych zamestnancov bol realizovaný na základe Plánu supervízie konkrétného zariadenia. O absolvovaní supervízneho vzdelávania bude udelený certifikát. Obsahom vzdelávania je teoretická aj praktická časť v súlade so spracovaným plánom zariadenia, teoretické základy, podmienky supervízie, formy a metódy supervízie, komunikácia, rozhovor s klientom, supervízia tímu a organizácie, etika supervízora, praktické nácviky a tréningy. Supervízie sú realizované ako individuálne alebo skupinové podľa potreby a situácie v zariadeniach a profesiách. Supervízia sa realizuje ako aktivita v rámci projektu „Vstúpte k nám ...“ financovaného zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu.
		V roku 2013 sa uskutočnili 4 porady:

	<p><i>1.7 Štvrťročne realizovať porady riaditeľov ZSS v ZpKSK</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> – Apríl 2013: rozpočet na r. 2013, 3. etapa optimalizácie siete soc. služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK – informácia o schválených zmenách, implementácia projektu „Vstúpte k nám“ – Jún 2013: koncepcie rozvoja zariadení – informácia a aktuálnom stave a ďalšom postupe, príprava rozpočtu na r. 2014, supervízia v zariadeniach soc. služieb, ktorých zriaďovateľom je KSK, špecializácia domovov sociálnych služieb vo vzťahu k problémovým prijímateľom – Október 2013: ochrana osobných údajov – úlohy vyplývajúce zo zmeny legislatívy, koncepcie rozvoja zariadení soc. služieb – informácie o aktuálnom stave, dotácie z MPSVaR - postup – December 2013: vyhodnotenie činnosti odboru, individuálnych cieľov jednotlivých riaditeľov, zhrnutie činnosti zariadení soc. služieb, plán na r. 2014.
--	---	---